

# Adresses utiles

---

### MINISTRE DES PENSIONS

**Karine Lalieux**

Avenue de la Toison d'Or 87  
10<sup>ème</sup> et 11<sup>ème</sup> étages  
1060 Bruxelles

Tél. : + 32 2 541 64 84

E-Mail : [info@lalieux.fed.be](mailto:info@lalieux.fed.be)  
<https://lalieux.belgium.be/fr>

### MINISTRE DES CLASSES MOYENNES, DES INDEPENDANTS, DES PME ET DE L'AGRICULTURE, DES REFORMES INSTITUTIONNELLES ET DU RENOUVEAU DEMOCRATIQUE

**David Clarinval**

Rue des Petits Carmes 15  
6<sup>ème</sup> étage  
1000 Bruxelles

Tel.: + 32 2 277 69 79

E-Mail : [info@clarinval.belgium.be](mailto:info@clarinval.belgium.be)  
<https://clarinval.belgium.be/fr>

### CONSEIL CONSULTATIF FEDERAL DES AINES

**Centre administratif Jardin Botanique**

Finance Tower  
*A l'attention de Mme Alexandra Labreux*  
Bd. du Jardin Botanique 50 bte 115  
1000 Bruxelles

Tél. : + 32 2 528 60 41 ou 02 258 61 82

E-Mail : [favo-ccfa@minsoc.fed.be](mailto:favo-ccfa@minsoc.fed.be)  
[www.conseildesaines.belgium.be](http://www.conseildesaines.belgium.be)

### POUR DEMANDER SA PENSION EN LIGNE

[www.demandepension.be](http://www.demandepension.be)

### POUR ACCEDER A SON DOSSIER DE PENSION

[www.mypension.be](http://www.mypension.be)

Ce site est en évolution constante et permet e. a. de consulter sa carrière en ligne (dans tous les régimes), sa date (ses dates) de pension (Date P). A ce jour (uniquement) les pensionnés peuvent consulter les informations relatives au paiement de leur pension ainsi que le courrier du SFP.

## SERVICE FEDERAL DES PENSIONS (SFP)

Tour du Midi  
Esplanade de l'Europe 1  
1060 Bruxelles

Téléphone gratuit uniquement à partir de la Belgique : **1765**  
De l'étranger : +32 78 15 1765

Internet : [www.sfpd.fgov.be](http://www.sfpd.fgov.be)

Formulaire de contact : <https://www.sfpd.fgov.be/fr/formulaire-de-contact>  
ou via le site protégé Mypension

Pour connaître les permanences dans les communes, bureaux régionaux et Pointpensions proches de chez vous, appelez le numéro gratuit 1765 ou consultez le site [www.sfpd.fgov.be](http://www.sfpd.fgov.be) sous la rubrique « Contact ».

### *Permanences internationales du SFP*

Le SFP tient des permanences en France et en Allemagne.

La Caisse de pension allemande « Deutsche Rentenversicherung », la Caisse de pension française « CARSAT » et la Caisse de pension des Pays-Bas « SVB » tiennent des permanences dans les bureaux du SFP.

## INSTITUT NATIONAL D'ASSURANCES SOCIALES POUR TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

Quai de Willebroeck 35  
1000 Bruxelles

Téléphone gratuit uniquement à partir de la Belgique : **1765**  
De l'étranger : +32 78 15 1765

ou +32 2 546 42 11 (numéro général)  
Fax : +32 2 511 21 53

Internet : [www.inasti.be](http://www.inasti.be)  
E-mail : [info@inasti-rsvz.fgov.be](mailto:info@inasti-rsvz.fgov.be)

Pour connaître les permanences dans les communes bureaux régionaux et Pointpensions proches de chez vous, appelez le numéro 1765 ou consultez le site [www.inasti.be](http://www.inasti.be) sous la rubrique « contact ».

## ONSS

Place Victor Horta 11  
1060 Bruxelles  
Visites : du lundi au vendredi de 9 h à 12 h

Téléphone : +32 2 509 59 59

Formulaire de contact : <https://www.rsz.fgov.be/fr/contact>  
Internet : <https://www.rsz.fgov.be/fr/contact>

## **HR-RAIL SERVICE PENSIONS (ex-SNCB)**

Uniquement encore compétent pour le paiement des indemnités de frais de funérailles.

Rue de France, 85  
1060 Bruxelles

Tél. : + 32 2 525 94 40

E-Mail : [h-hr352@hr-rail.be](mailto:h-hr352@hr-rail.be)  
Internet : <https://hr-rail.be/fr>

## **ETHIAS (PENSIONS LEGALES DU SECTEUR PUBLIC – AUTORITES LOCALES)**

Rue des Croisiers, 24  
4000 Liège

Tél. : + 32 4 220 31 11  
Fax : + 32 4 249 60 65

E-mail : [clients-collectivites-pub@ethias.be](mailto:clients-collectivites-pub@ethias.be)

## **POUR TOUT AUTRE OMBUDSMAN INSTITUTIONNEL**

[www.ombudsman.be](http://www.ombudsman.be)